LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA UTENTI E OPERATORI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE MEDIANTE LA NUOVA PIATTAFORMA TELEMATICA CONCILIAWEB

Lunedì 28 ottobre 2019
(9.30-12.30 / 14.30-18.30)

Aula Magna del Centro di Cultura, Formazione e Attività Forensi – Ordine degli Avvocati di Genova – Via XII Ottobre 3 (2° piano) – Genova

SALUTI ISTITUZIONALI

Avv. Luigi Cocchi
Presidente Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Genova

Avv. Vinicio Tofi
Presidente Comitato Regionale per le Comunicazioni della Regione Liguria

Dott. Alessandro Piana
Presidente Consiglio Regionale – Assemblea Legislativa della Liguria

Dott.ssa Ilaria Cavo
Assessore alla Comunicazione, Formazione, Politiche giovanili e Culturali della Regione Liguria

Dott. Filippo Paganini
Presidente Ordine dei Giornalisti della Liguria

Avv. Alessandro Nicolini
Presidente AIGA – Associazione Italiana Giovani Avvocati
Sezione di Genova

Con il patrocinio del Consiglio Regionale
Assemblea Legislativa della Liguria

SESSIONE MATTUTINA (9:30 - 12:30)

MODERA

Avv. Vinicio Tofi
Presidente Comitato Regionale per le Comunicazioni della Regione Liguria

INTRODUZIONE

Avv. Vinicio Tofi
Presidente Comitato Regionale per le Comunicazioni della Regione Liguria
Introduzione alle competenze istituzionali del Comitato Regionale per le Comunicazioni della Regione Liguria

Avv. Massimo Ansaldo
Componente Comitato Regionale per le Comunicazioni della Regione Liguria
Tutela del minore e prospettive

Avv. Leda Rita Corrado
Componente Comitato Regionale per le Comunicazioni della Regione Liguria
Pari opportunità nei media

RELAZIONI

Avv. Enrico Maria Cotugno
Vice Direttore della Direzione Tutela dei Consumatori
Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
La nuova normativa AGCOM a tutela del cittadino nelle controversie con gli operatori di comunicazione. L'esperienza a livello nazionale: la testimonianza di AGCOM

Dott. Roberto Rodolfo De Lorenzi
Segretario Comitato Regionale per le Comunicazioni della Regione Liguria
Funzionario per la conciliazione nelle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche
L'attività di conciliazione e di definizione delle controversie presso il Comitato Regionale per le Comunicazioni della Regione Liguria (Statistiche anni 2004-2019)

Avv. Marco Biso
Consulta Regionale per la tutela dei diritti dei Consumatori e degli Utenti
Il ruolo delle associazioni dei consumatori nel contenzioso in materia di comunicazioni elettroniche

Avv. Stefano Andrea Vignolo
Ordine degli Avvocati di Genova
AIGA – Associazione Italiana Giovani Avvocati – Sezione di Genova
Il ruolo dell'Avvocatura nelle procedure di media-conciliazione

Ordine degli Avvocati di Genova

aiga Associazione Italiana Giovani Avvocati Sezione di Genova

SESSIONE POMERIDIANA (14:30 - 18:30)

MODERA

Avv. Leda Rita Corrado
Componente Comitato Regionale per le Comunicazioni della Regione Liguria

RELAZIONI

Sig.ra Tiziana Salvatori
Funzionario responsabile dello Sportello del Cittadino
Funzionario per la definizione nelle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche
Lo Sportello del Cittadino e gli sportelli informativi sul territorio

Dott. Roberto Rodolfo De Lorenzi
Segretario Comitato Regionale per le Comunicazioni della Regione Liguria
Funzionario per la conciliazione nelle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche
L'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione nell'ambito delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti

Dott. Josè Scanu
Funzionario coordinatore per la definizione nelle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche
La definizione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazione elettronica

Sig.ra Maria Carà
Sportello del Cittadino
Modalità operative di presentazione delle istanze di provvedimento temporaneo, conciliazione e definizione

CREDITI FORMATIVI
L'evento è accreditato ai fini della Formazione Professionale Continua presso l'Ordine degli Avvocati di Genova (n. 3 + 3 crediti)
e presso l'Ordine dei Giornalisti della Liguria (n. 7 crediti)

QUESITI
I partecipanti possono anticipare i propri quesiti al seguente indirizzo e-mail corecom@regione.liguria.it